

Programa Audi Care de 3 años o 45.000 km (lo primero que ocurra)

Cuando usted adquiere su vehículo nuevo Audi, se le otorga automáticamente y de manera gratuita el mantenimiento preventivo descrito en este documento. Este beneficio consiste en brindar sin costo al cliente los servicios de mantenimiento preventivo de su vehículo por un periodo de tres (3) años o 45,000 km, lo primero que ocurra. Estos servicios deben ser realizados en la red de servicio autorizada Audi cada 15,000 km o por lo menos una vez al año. Es decir, aunque no se alcance un recorrido anual de 15,000 km, es obligatorio hacer el servicio de mantenimiento preventivo dentro del mismo año de uso del vehículo.

Para poder acceder a los beneficios del programa Audi Care, **EL CLIENTE** deberá seguir los lineamientos definidos por el fabricante para los vehículos, dentro de los que se encuentran, pero no limitan a las adecuadas condiciones de uso del vehículo, recomendaciones técnicas, plan de mantenimiento en los tiempos y kilometrajes indicados, exclusiones y demás condiciones contenidas en este documento.

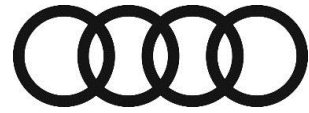
La fecha de inicio de cobertura de este beneficio es la fecha de firma de este documento durante el momento del proceso de entrega del vehículo nuevo.

El beneficio del programa Audi Care descrito en este documento no aplica para el modelo AUDI R8.

Ítems incluidos en el Programa Audi Care.

Los ítems descritos a continuación son los únicos cubiertos por el programa de mantenimiento Audi Care y sin costo alguno para el cliente:

	Programa Audi Care	Intervalo del cambio (lo que primero se cumpla)
Partes (Repuestos) y mano de obra incluida	Aceite de motor	Cada año o 15,000 km
	Junta tapón cárter motor	Cada año o 15,000 km
	Filtro de aceite motor	Cada año o 15,000 km
	Filtro de aire motor	Cada año o 15,000 km
	Filtro polen	Cada año o 15,000 km
	Filtro de combustible (según equipamiento)	Cada 2 años o 30,000 km
	Aceite tracción total (según equipamiento)	Cada 3 años o 45.000 km
	Líquido de frenos (250 ml)	Cada 2 años o 30,000 km
	Pasta lubricante para techo (40ml)	Cada 2 años o 30,000 km
	Pasta lubricante líquida 20 gramos	Cada 2 años o 30,000 km
	Solución de limpieza 250 ml	Cada 2 años o 30,000 km
	Spray Aceite universal 200 ml	Cada 2 años o 30,000 km



En caso de no realizar el mantenimiento preventivo en el tiempo o kilometraje respectivo, el cliente perderá el beneficio de gratuidad de uno o varios de los tres (3) servicios de mantenimiento preventivo, dependiendo de los servicios que deje de realizar dentro del tiempo y los kilometrajes establecidos por el fabricante. Los servicios que se dejen de realizar no son acumulables, por tanto, cuando no son realizados dentro del tiempo o kilometraje indicado se entienden caducados. Para evitar esta situación, asegúrese de realizar su visita de mantenimiento preventivo como mínimo una vez al año o cada 15,000 km, lo que primero ocurra.

Los motores actuales presentan un consumo mínimo de aceite por cada ciclo de explosión del motor, por ende, un consumo de aceite entre cada visita a mantenimiento es completamente normal y no representa falla alguna en el componente motor de su vehículo Audi. Es deber del cliente verificar periódicamente el nivel de aceite motor y atender cualquier alerta de bajo nivel que presente el tablero de instrumentos llevando el vehículo al servicio autorizado. Información mas detallada está consignada en el manual del propietario en la sección: Comprobar y reponer líquidos.

El programa Audi Care incluye sin costo alguno para el cliente, el completar el nivel de aceite motor de su vehículo siempre y cuando **EL CLIENTE** lo evidencie y solicite en la red autorizada de concesionarios únicamente.

Los servicios ofrecidos por el beneficio Audi Care no son acumulables, intercambiables o redimibles por otros productos, servicios o dinero en efectivo. En ningún caso se hará una redención mediante entrega de los componentes directos al cliente.

Los servicios incluidos en el beneficio Audi Care deben ser redimidos en cualquiera de los concesionarios autorizados dentro del territorio colombiano. La localización e información de contacto de la red autorizada en el territorio colombiano puede ser consultada en www.audi.com.co/modelos/concesionario.



Operaciones e ítems no cubiertos por el programa Audi Care – Repuestos y mano de obra a cargo cliente

Las operaciones y partes de obligatorio cambio o recomendaciones derivadas del Servicio de mantenimiento preventivo e inspecciones periódicas establecidas en el Programa de Mantenimiento digital Audi que NO se encuentran cubiertas por este beneficio y que son requeridas para el correcto funcionamiento de su vehículo son las siguientes:

Operaciones excluidas (no incluidos programa de mantenimiento)	Intervalo del cambio
Operaciones	
Bujías: cambiar (motor gasolina)	Sujeto a inspección 60,000 km
Cambio de doble embrague S tronic: aceite ATF y filtro sustituible de ATF, cambiar (Cantidad según le corresponda y según equipamiento)	Sujeto a inspección o 60,000 km
Pastillas de freno delanteras: Sustituir.	Sujeto a inspección
Pastillas de freno traseras: Sustituir.	Sujeto a inspección
Discos de frenos: Sustituir	Sujeto a inspección
Escobillas limpia cristales: Sustituir.	Sujeto a inspección o 2 años
Bombillos: Sustituir	Sujeto a inspección
Embrague de transmisión: Sustituir	Sujeto a inspección
Ruidos: Corregir	Sujeto a inspección
Olores: Corregir	Sujeto a inspección
Llantas: Alineación o balanceo	Sujeto a inspección

En caso de que su vehículo requiera operaciones NO incluidas en el programa de mantenimiento preventivo incluido, su asesor de servicio brindará las explicaciones y argumentaciones técnicas necesarias basadas en las tablas de mantenimiento digital Audi indicadas por el fabricante y el manual de propietario Audi. En caso de que **EL CLIENTE** expresamente autorice realizar dichas operaciones ante el concesionario, estos costos deberán ser asumidos exclusivamente por **EL CLIENTE**.

Recuerde que el periodo de garantía indicada para los vehículos de la marca Audi en Colombia es de cinco (5) años o 50.000 km, lo primero que ocurra. El término del programa de mantenimiento preventivo incluido es diferente y tiene una cobertura de 3 años o 45.000 km lo primero que ocurra. Si el vehículo es vendido durante el periodo de vigencia del programa gratuito de mantenimiento preventivo, los servicios serán transferidos al vehículo bajos los mismos términos y condiciones a él siguiente (s) propietario(s).